



# SNS REAAL

## Persbericht

PRESS RELEASE

### SNS REAAL sluit overeenkomst compensatieregeling kosten beleggingsverzekeringen

Utrecht, 25 maart 2009

SNS REAAL heeft een overeenkomst gesloten met de Stichting Verliespolis, de Stichting Woekerpolis Claim, de Vereniging van Effectenbezitters, de Vereniging Eigen Huis en de Vereniging Consument & Geldzaken over een financiële tegemoetkoming voor polishouders over de kosten van beleggingsverzekeringen. De Ombudsman Financiële Dienstverlening ondersteunt de door SNS REAAL opgestelde compensatieregeling.

SNS REAAL neemt met de compensatieregeling verantwoordelijkheid om haar klanten een oplossing te bieden voor een ingewikkeld maatschappelijk probleem. De overeenkomst geldt voor klanten van SNS Bank, REAAL Levensverzekeringen, Zwitserleven, DBV en alle rechtsvoorgangers, waaronder het voormalige AXA Nederland en Winterthur.

De huidige waarde van de tegemoetkoming bedraagt in totaal circa €320 miljoen, inclusief een bedrag van €52,5 miljoen ten behoeve van een fonds voor klanten in schrijnende situaties. SNS REAAL heeft in haar jaarrekening over 2008 naar verwachting voldoende voorzieningen getroffen voor deze tegemoetkoming.

De compensatieregeling van SNS REAAL heeft betrekking op alle 1.030.000 individuele beleggingsverzekeringen, waarvan naar schatting 40% voor een tegemoetkoming in aanmerking komt.

Onder de compensatie regeling zullen de kosten van iedere beleggingsverzekering niet meer dan een maximum percentage bedragen. Klanten van SNS REAAL ontvangen de tegemoetkoming indien blijkt dat op einddatum van hun verzekering de ingehouden kosten boven het afgesproken kostenmaximum uitkomen. Onder kosten vallen niet de premies voor verzekeringsdekkingen zoals de overlijdensrisicodekking.

Er zijn vier kostenmaxima.

2,35% voor beleggingsverzekeringen, waarvan de duur van de beleggingsverzekering 30 jaar of langer is, met een premie in het eerste polisjaar hoger dan of gelijk aan € 2.000 of een koopsom hoger dan of gelijk aan € 20.000;

2,45% voor beleggingsverzekeringen met een premie in het eerste polisjaar hoger dan of gelijk aan € 1.200 of een koopsom hoger dan of gelijk aan € 12.000;

2,85% voor beleggingsverzekeringen met een premie in het eerste polisjaar lager dan € 1.200 of tegen een koopsom lager dan € 12.000;

0,45% additionele kostenopslag voor de hiervoor genoemde categorieën 1,2 en 3 van beleggingsverzekeringen met een garantie van 3% of meer op het netto fondsrendement.

Klanten kunnen informatie vinden op de website van het desbetreffende SNS REAAL onderdeel. Polishouders met een lopende beleggingsverzekering hoeven zelf geen actie te ondernemen om voor de compensatieregeling in aanmerking te komen. Uiterlijk in het derde kwartaal van 2010 wordt bekend gemaakt wat de verwachte hoogte van de financiële tegemoetkoming voor individuele polishouders is. Voor beleggingsverzekeringen, afgesloten bij het voormalige AXA Nederland of het voormalige Winterthur gebeurt dit naar verwachting in het eerste kwartaal van 2011.

## Over SNS REAAL

SNS REAAL is een innovatieve dienstverlener op het gebied van bankieren en verzekeren met een primaire focus op particulieren en het MKB in Nederland. Haar activiteiten bestrijken drie kernproductgroepen: hypotheek en vastgoedfinanciering, sparen en beleggen, en verzekeren. Vanuit een lange traditie voelt SNS REAAL zich verbonden met de Nederlandse samenleving. Met een balanstotaal van bijna Euro 124 miljard (31 december 2008) is SNS REAAL een van de grote bankverzekeraars in Nederland. De onderneming heeft 7.500 medewerkers (FTE) en heeft haar hoofdkantoor in Utrecht.

## Disclaimer

Dit persbericht bevat uitsluitend feitelijke informatie en dient niet te worden opgevat als een opinie of aanbeveling met betrekking tot de koop of verkoop van aandelen of andere effecten die zijn uitgegeven door SNS REAAL N.V. Dit persbericht bevat geen waardeoordeel of voorspelling met betrekking tot de financiële resultaten van SNS REAAL N.V.

## Voor meer informatie kunt u contact opnemen met

SNS REAAL Concern Communicatie

Erna van der Neut

[erna.vanderneut-terbalkt@snsreaal.nl](mailto:erna.vanderneut-terbalkt@snsreaal.nl)

Tel: +31 (0) 30 291 48 71

Manel Vrijenhoek

[manel.vrijenhoek@snsreaal.nl](mailto:manel.vrijenhoek@snsreaal.nl)

Tel: +31 (0) 30 291 48 44

SNS REAAL Investor Relations

Jacob Bosscha

[jacob.bosscha@snsreaal.nl](mailto:jacob.bosscha@snsreaal.nl)

Tel: +31 (0) 30 291 42 46

Victor Zijlema

[victor.zijlema@snsreaal.nl](mailto:victor.zijlema@snsreaal.nl)

Tel: +31 (0) 30 291 42 47